

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2023/2024

Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester Genap periode 2023/2024**, berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Sarjana Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi **94.23 persen** mata kuliah telah menyajikan materi sesuai dengan kontrak pembelajaran, atau terdapat ketidaksesuaian sebesar **1.65 persen** (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **93.37 persen** mata kuliah melaksanakan 14 pertemuan (secara luring dan maksimal dua kali luring), atau terdapat **1.62 persen** mata kuliah yang belum melaksanakan jumlah pertemuan seperti yang telah ditetapkan (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal B adalah **76.86 persen**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan minimal B adalah **89.31 persen** (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II) dikarenakan masih terdapat nilai E yang belum dikonversi.

D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang baik untuk para dosen dilihat dari beberapa poin, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran adalah **3.35** sebanyak **83.65 persen** mata kuliah memiliki skor layanan dosen minimal 3 dari skala 4 (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi, **rencana** tindak lanjut yang direkomendasikan oleh tim GKM adalah sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian

Kesesuaian materi pengajaran dengan kontrak pembelajaran secara umum sudah tercapai. Namun, program studi manajemen seyogyanya juga memperhatikan kesesuaian materi dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan kontrak pembelajaran termasuk susunan materi. Contoh pada mata kuliah Manajemen Risiko Bank Umum serta Sistem Keuangan dan Perbankan. Mata kuliah Manajemen Risiko Bank Umum di kontrak

menyajikan latihan soal persiapan sertifikasi sebanyak tiga kali pertemuan setelah UTS tetapi mata kuliah tersebut luarannya tidak menyajikan ujian sertifikasi manajemen risiko. Pada mata kuliah Sistem Keuangan dan Perbankan pada pertemuan ke-13 disajikan revidi materi dari pertemuan satu sampai ke-12, yang seharusnya tidak dilakukan karena tidak sesuai dengan Capaian Pembelajaran Program Studi. Dua mata kuliah tersebut sebagai contoh ketidak sesuaian materi dan dapat terjadi di beberapa mata kuliah lainnya.

2. Evaluasi Jumlah Pertemuan
Sebaiknya kesesuaian jumlah pertemuan berjumlah 16 yaitu 14 kali pertemuan termasuk tes atau kuis dan ditambah dua kali pertemuan ujian tengah semester serta ujian akhir semester. Berkaitan dengan jumlah pertemuan sebaiknya program studi memperhitungkan sejumlah hari libur pada proses perencanaan kegiatan proses belajar mengajar sehingga pertemuan yang kurang dari 14 kali karena libur nasional/cuti bersama menjadi catatan tersendiri oleh dosen pengampu mata kuliah.
3. Evaluasi Penilaian
Program studi sebaiknya merekomendasikan pemberian tambahan tugas maupun latihan soal terhadap sejumlah mahasiswa yang terindikasi akan memperoleh nilai kurang dari **B** melalui Koordinator Kelompok Bahan Kajian dan Penanggung Jawab Mata Kuliah.
4. Evaluasi Proses Pembelajaran
 - a. Empati dosen memperoleh rata-rata skor tertinggi senilai 3.37. pencapaian angka tersebut agar dipertahankan atau ditingkatkan.
 - b. Rata-rata skor pada *reliability*, *responsiveness*, *assurance* dan *tangibility* memiliki nilai yang sama, masing-masing 3.34. Berkaitan dengan perolehan nilai rata-rata tersebut agar dapat ditingkatkan untuk semester berikutnya melalui koordinasi program studi manajemen dengan Koordinator Kelompok Bahan Kajian (KBK) dan Penanggung Jawab Mata Kuliah (PJMK) perihal kualitas layanan dan profesionalitas dosen.
 - c. Komunikasi program studi manajemen dengan KBK dan PJMK perlu dilakukan koordinasi rutin minimal per tiga bulan sekali atau tiap semester (seperti yang telah dilaksanakan) terhadap sejumlah dosen pengampu mata kuliah.

Catatan Evaluasi

- a. Jumlah mata kuliah yang disajikan pada semester Genap 2023/2024 berjumlah 50 termasuk mata kuliah dengan kurikulum 2013, 2019 dan 2023 dengan 95 kelas (termasuk kelas paralel) tidak termasuk kelas praktika maupun kelas laboratorium
- b. Mata kuliah yang telah dievaluasi berjumlah 36 dengan tingkat persentase 72.00 persen. Mata kuliah yang belum dievaluasi berjumlah 14 atau 28.00 persen.
- c. Mata kuliah yang **belum dievaluasi** sampai dengan tanggal 27 Agustus 2024 pukul 10.00 WIB padahal sebagai berikut:
 1. Agama Islam - AA
 2. Akuntansi Manajemen - AB
 3. Ekonomi Manajerial - AA
 4. Etika Bisnis - AA
 5. Bahasa Indonesia - AA, AB, AC & AD
 6. ESP on Management – AA
 7. Hukum Komersial - AA

8. Komunikasi Bisnis – AA, AB, AC & ZA
 9. Manajemen Strategik- AA, AB & AC
 10. Pancasila/PKN - AA
 11. Pendidikan Kewarganegaraan - AA
 12. Perencanaan Keuangan - AA
 13. Statistika Bisnis - AD
 14. Wealth Management - AA
- d. Perhitungan/evaluasi proses pembelajaran sebaiknya mempertimbangkan unsur objektifitas dengan memperhatikan jumlah mahasiswa terhadap total skor penilaian.
 - e. Pihak manajemen pada program studi agar juga memperhatikan inputan nilai UTS dan UAS pada sistem agar sesuai dengan kontrak, karena masih terdapat mata kuliah yang inputan bobot nilai tidak sesuai dengan kontrak, contohnya mata kuliah Manajemen Risiko Bank Umum. Berkaitan dengan hal tersebut agar Program Studi Manajemen mengingatkan KBK dan PJMK untuk memperhatikan inputan bobot nilai pada SISFO.
 - f. Program studi manajemen agar memperhatikan juga perilaku dari masing-masing PJMK berkaitan dengan penyelesaian evaluasi mata kuliah pada setiap semester, karena setiap semester selalu saja terjadi keterlambatan evaluasi mata kuliah meskipun sudah berulang kali diinformasikan. Pemilihan PJMK sebaiknya memperhatikan juga berapa banyak mata kuliah yang telah menjadi tanggung jawab misalnya masing-masing dosen kategori Asisten Ahli berjumlah dua mata kuliah. Kategori Lektor berjumlah lima mata kuliah dan sebagainya dan tentunya mempertimbangkan juga kapasitas keilmuan dari masing-masing dosen.

Surabaya, 27 Agustus 2024

Pembuat Laporan

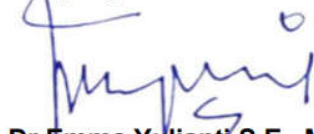


Ellen Theresia S, S.E., M.B.A
GKM Prodi Sarjana Manajeme



Nurcholis Setiawan S.Psi., M.Psi

Menyetujui



Dr Emma Yulianti S.E., M.M
Ketua Prodi Sarjana Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
1	MS61330	Account Officer-AA	Dr Drs Emanuel Kristijadi M.M	13	13	0	100.00%	0.00%
2	MS413011	Agama Islam-AA	-	13	13	0	100.00%	0.00%
3	MS41941	Akuntansi Biaya-AA	Dr Dra Ec Wiwik Lestari M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
4	MS41941	Akuntansi Biaya-AB	Dr Dra Ec Wiwik Lestari M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
5	MS41941	Akuntansi Biaya-AC	Dr Dra Ec Wiwik Lestari M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
6	MS61915	Akuntansi Keuangan-AA	Dr Linda Purnamasari S.E., M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
7	MAC1620	Akuntansi Manajemen-AB	Dr Dra Ec Wiwik Lestari M.Si	13	13	0	100.00%	0.00%
8	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AA	Dr Lutfi S.E., M.Fin	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
9	MS41926, MS41326, MB0010	Analisa Laporan Keuangan-AB	Dr Lutfi S.E., M.Fin	14	14	0	100.00%	0.00%
10	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AC	Dr Lutfi S.E., M.Fin	14	14	0	100.00%	0.00%
11	MS51930	Analisis Kredit-AA	Dr Drs Emanuel Kristijadi M.M	13	13	0	100.00%	0.00%
12	MS61906	Bahasa Indonesia-AA	-	14	14	0	100.00%	0.00%
13	LNG4903	Bahasa Indonesia-AA	-	14	14	0	100.00%	0.00%
14	MS61906	Bahasa Indonesia-AB	-	14	14	0	100.00%	0.00%
15	LNG4903	Bahasa Indonesia-AB	-	14	14	0	100.00%	0.00%
16	MS61906	Bahasa Indonesia-AC	-	14	14	0	100.00%	0.00%
17	MS61906	Bahasa Indonesia-AD	-	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
18	MS51318	Ekonomi Internasional-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
19	MS61336	Ekonomi Manajerial-AA	-	0	0	0	0	0
20	MS21307	ESP on Management-AA	Dr Dra Lindiawati M.M	10	9	1	90.00%	10.00%
21	MS71904	Etika Bisnis-AA	Dr Laila Saleh Marta S.Psi., M.MT., Psikolog	14	14	0	100.00%	0.00%
22	MS51972	Hubungan Industrial-AA	Dr Emma Julianti S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
23	MS21921	Hukum Komersial-AA	Djuwito S.H., M.Hum	14	14	0	100.00%	0.00%
24	MS71914	Kewirausahaan-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
25	MS71914	Kewirausahaan-AB	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
26	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis-AA	Dr Laila Saleh Marta S.Psi., M.MT., Psikolog	14	14	0	100.00%	0.00%
27	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis-AB	Dr Laila Saleh Marta S.Psi., M.MT., Psikolog	14	14	0	100.00%	0.00%
28	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis-AC	Dr Laila Saleh Marta S.Psi., M.MT., Psikolog	13	13	0	100.00%	0.00%
29	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis-ZA	Dr Laila Saleh Marta S.Psi., M.MT., Psikolog	13	13	0	100.00%	0.00%
30	MS61969	Komunikasi Pemasaran-AA	Dr Drs Soni Harsono M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
31	MS61969 & MS0082	Komunikasi Pemasaran-AB	Dr Drs Soni Harsono M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
32	MS61928 & MB0038	Manajemen Investasi & Portfolio-AA	Dr Lutfi S.E., M.Fin	14	14	0	100.00%	0.00%
33	FIN1216	Manajemen Keuangan-AA	Dewi Ayu Wulandari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
34	MS31329, MS31929, FIN1216, MB0032	Manajemen Keuangan-AB	Dewi Ayu Wulandari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
35	MS71929	Manajemen Keuangan Internasional-AA	Dr Anggraeni S.E.,M.Si	14	13	1	92.86%	7.14%
36	MS61984 & MS51353	Manajemen Kinerja & Karir-AA	Dr Tjahjani Prawitowati, MM, Psikolog	14	14	0	100.00%	0.00%
37	MS71335 & MS71934	Manajemen Merk-AA	Larasati Ayu Sekarsari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
38	MS71934 & MB0086	Manajemen Merk-AB	Larasati Ayu Sekarsari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
39	MS31333 MGT1219 MB0033	Manajemen Operasional & Manajemen Operasi-AA	Dr Muazaroh S.E., M.T	14	10	4	71.43%	28.57%
40	MGT1219	Manajemen Operasi-AB	Dr Muazaroh S.E., M.T	14	14	0	100.00%	0.00%
41	MS61983 & HRM1642	Manajemen Pelatihan dan Pengembangan-AA	Drs Ec Harry Widyantoro M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
42	MS51956	Manajemen Pemasaran Bank-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
43	MS31934 MRK1218 MB0034	Manajemen Pemasaran-AA	Larasati Ayu Sekarsari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
44	MRK128	Manajemen Pemasaran-AB	Larasati Ayu Sekarsari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
45	MS81968	Manajemen Penjualan-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
46	MS81968 & MB0048	Manajemen Penjualan-AB	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
47	BNK1643	Manajemen Perkreditan-AA	Dr Drs Emanuel Kristijadi M.M	14	10	4	71.43%	28.57%
48	SOF1427	Manajemen Perubahan-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
49	BNK1642	Manajemen Risiko Bank Umum-AA	Dr Anggraeni S.E., M.Si	14	12	2	85.71%	14.29%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
50	MS81940 & MB0047	Manajemen Stratejik-AA	Dr Basuki Rachmat S.E., M.M	13	13	0	100.00%	0.00%
51	MS81340 & MS81940	Manajemen Stratejik-AB	Dr Basuki Rachmat S.E., M.M	13	13	0	100.00%	0.00%
52	MS81940 & MB0047	Manajemen Stratejik-AC	Dr Basuki Rachmat S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
53	HRM1217	Manajemen Sumber Daya Manusia-AA	Drs Ec Harry Widyantoro M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
54	HRM1217 & MB0057	Manajemen Sumber Daya Manusia-AB	Drs Ec Harry Widyantoro M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
55	MS51962	Metode Kuantitatif dalam Pengambilan Keputusan-AA	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	13	1	92.86%	7.14%
56	MS61332K & MS61932K	Metodologi Penelitian Keuangan-AA	Dr Muazaroh S.E., M.T	14	14	0	100.00%	0.00%
57	MS61332P & MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AA	Prof Dr Dra Tatik Suryani Psi., M.M	14	13	1	92.86%	7.14%
58	MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AB	Prof Dr Dra Tatik Suryani Psi., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
59	MSRSC 1639B	Metodologi Penelitian Bisnis (Perbankan)-AA	Dr Drs Emanuel Kristijadi M.M	14	13	1	92.86%	7.14%
60	MS61932M MSRSC 1639S & MB0040	Metodologi Penelitian SDM-AA	Dr Rjahjani Prawitowati M.M., Psikolog	14	14	0	100.00%	0.00%
61	MS21302	Pancasila/PKN-AA	-	0	0	0	0	0
62	MS61981	Pemasaran Global-AA	Dr Dra Lindiawati M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
63	MS61981 & MB0043	Pemasaran Global-AB	Dr Dra Lindiawati M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
64	MS31903	Pendidikan Kewarganegaraan-AA	-	0	0	0	0	0
65	MS51931	Penganggaran Perusahaan-AA	Dewi Ayu Wulandari S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
66	MS21314	Pengantar Manajemen-AA	Drs Ec Harry Widyantoro M.Si	0	0	0	0.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
67	MS21948 & QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AA	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
68	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AB	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
69	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AC	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
70	MS71969	Pengelolaan SDM Milenial-AA	Prof Dr Dra Tatik Suryani Psi., M.M	14	12	2	85.71%	14.29%
71	MS71969	Pengelolaan SDM-Milenial-AB	Prof Dr Dra Tatik Suryani Psi., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
72	MS71917	Perekonomian Indonesia-AA	Dra Ec Aniek Maschudah Ilfitriah M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
73	MS81930	Perencanaan Keuangan-AA	Dr Linda Purnamasari S.E., M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
74	MS51350 & MS41950	Perilaku Keorganisasian & Perilaku Organisasi-AA	Nurcholis Setiawan S.Psi., M.Psi	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
75	MS41950 HRM1432 MB0093	Perilaku Organisasi-AB	Nurcholis Setiawan S.Psi., M.Psi	14	14	0	100.00%	0.00%
76	MS41950	Perilaku Organisasi-AC	Nurcholis Setiawan S.Psi., M.Psi	14	14	0	100.00%	0.00%
77	MS61982	Perpajakan-AA	Dewi Murdiawati S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
78	MS61982 & TAX1326	Perpajakan-AB	Dewi Murdiawati S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
79	MS61982	Perpajakan-AC	Dewi Murdiawati S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
80	MS41920 & MB0095	Produk & Jasa Bank-AA	Evi Sistiyarini S.E., M.M	14	12	2	85.71%	14.29%
81	MS41920	Produk & Jasa Bank-AB	Evi Sistiyarini S.E., M.M	14	12	2	85.71%	14.29%
82	MS41920	Produk & Jasa Bank-AC	Evi Sistiyarini S.E., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
83	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AA	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Realisasi Pertemuan	Jumlah Kesesuaian Materi		Persentase Kesesuaian	
					Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Tidak Sesuai
84	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AB	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
85	MS71337 MS41937 MIS1322	Sistem Informasi Manajemen-AC	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	13	1	92.86%	7.14%
86	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AD	Mochamad Nurhadi S.Kom., M.M	14	14	0	100.00%	0.00%
87	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AA	Dr Anggraeni S.E., M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
88	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AB	Dr Anggraeni S.E., M.Si	14	14	0	100.00%	0.00%
89	QNT1534	Statistika Bisnis-AD	!	14	14	0	100.00%	0.00%
90	MS31311 & MS41911	Statistika II-AA	Dr Dra Ec Rr Iramani M.Si CFP	14	14	0	100.00%	0.00%
91	MS41911	Statistika II-AB	Dr Dra Ec Rr Iramani M.Si CFP	14	14	0	100.00%	0.00%
92	MS41911	Statistika II-AC	Dr Dra Ec Rr Iramani M.Si CFP	14	14	0	100.00%	0.00%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Jumlah Mahasiswa Nilai		Persentase Mahasiswa Nilai	
				≥ B	< B	≥ B	< B
1	MS61330	Account Officer-AA		1	1	50.00%	50.00%
2	MS41301I	Agama Islam-AA		0	1	0.00	100.00%
3	MS41941	Akuntansi Biaya-AA		33	2	93.94%	6.06%
4	MS41941	Akuntansi Biaya-AB		30	2	93.75%	6.25%
5	MS41941	Akuntansi Biaya-AC		24	6	80.00%	20.00%
6	MS61915	Akuntansi Keuangan-AA		34	2	94.44%	5.56%
7	MAC1620	Akuntansi Manajemen-AB		4	0	100.00%	0.00%
8	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AA		28	6	82.35%	17.65%
9	MS41926, MS41326, MB0010	Analisa Laporan Keuangan-AB		32	8	80.00%	20.00%

10	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AC		20	8	71.43%	28.57%
11	MS51930	Analisis Kredit-AA		1	1	50.00%	50.00%
12	MS61906	Bahasa Indonesia-AA	-	27	0	100.00%	0.00%
13	LNG4903	Bahasa Indonesia-AA	-	30	1	96.77%	3.23%
14	MS61906	Bahasa Indonesia-AB	-	16	0	100.00%	0.00%
15	LNG4903	Bahasa Indonesia-AB	-	20	0	100.00%	0.00%
16	MS61906	Bahasa Indonesia-AC		24	8	75.00%	25.00%
17	MS61906	Bahasa Indonesia-AD		29	2	93.55%	6.45%
18	MS51318	Ekonomi Internasional-AA		0	1	0.00%	100.00%
19	MS61336	Ekonomi Manajerial-AA		0	0	0	0
20	MS21307	ESP on Management-AA		0	2	0.00	100.00%

21	MS71904	Etika Bisnis-AA		19	2	90.48%	9.52%
22	MS51972	Hubungan Industrial-AA		1	0	100.00%	0.00%
23	MS21921	Hukum Komersial- AA		1	0	100.00%	0.00%
24	MS71914	Kewirausahaan-AA		23	2	92.00%	8.00%
25	MS71914	Kewirausahaan-AB		23	5	82.14%	17.86%
26	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis- AA		33	3	91.67%	8.33%
27	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis- AB		30	2	93.75%	6.25%
28	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis- AC		3	3	50.00%	50.00%
29	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis- ZA		25	4	86.21%	13.79%
30	MS61969	Komunikasi Pemasaran-AA		31	1	96.88%	3.12%
31	MS61969 & MS0082	Komunikasi Pemasaran-AB		26	1	96.30%	3.70%

32	MS61928 & MB0038	Manajemen Investasi & Portfolio-AA		38	2	95.00%	5.00%
33	FIN1216	Manajemen Keuangan-AA		12	9	57.14%	42.86%
34	MS31329, MS31929, FIN1216, MB0032	Manajemen Keuangan-AB		25	11	69.44%	30.56%
35	MS71929	Manajemen Keuangan Internasional-AA		29	3	90.63%	9.38%
36	MS61984 & MS51353	Manajemen Kinerja & Karir-AA		34	1	97.14%	2.86%
37	MS71335 & MS71394	Manajemen Merk- AA		31	2	93.94%	6.06%
38	MS71934 & MB0086	Manajemen Merk- AB		26	0	100.00%	0.00%
39	MS31333, MGT1219, MB0033	Manajemen Operasional & Manajemen Operasi-AA		22	5	81.48%	18.52%
40	MGT1219	Manajemen Operasi-AB		29	1	96.66%	3.34%

41	MS61983 & HRM1642	Manajemen Pelatihan dan Pengembangan-AA		33	2	94.29%	5.71%
42	MS51956	Manajemen Pemasaran Bank- AA		1	0	100.00%	0.00%
43	MS31934, MRK1218, MB0034	Manajemen Pemasaran-AA		26	3	89.66%	10.34%
44	MRK1218	Manajemen Pemasaran-AB		23	3	.88.47%	11.53%
45	MS81968	Manajemen Penjualan-AA		34	1	97.14	2.86%
46	MS81968 & MB0048	Manajemen Penjualan-AB		20	3	86.96%	13.04%
47	BNK1643	Manajemen Perkreditan-AA		4	0	100.00%	0.00%
48	SOF1427	Manajemen Perubahan-AA		1	0	100.00%	0.00%
49	BNK1642	Manajemen Risiko Bank Umum-AA		1	0	100.00%	0.00%
50	MS81940 & MB0047	Manajemen Strategik-AA		38	1	97.44%	2.56%

51	MS81340 & MS81940	Manajemen Strategik-AB		35	3	92.11%	7.89%
52	MS81940 & MB0047	Manajemen Strategik-AC		35	4	89.74%	10.26%
53	HRM1217	Manajemen Sumber Daya Manusia-AA		24	6	80.00%	20.00%
54	HRM1217 & MB0057	Manajemen Sumber Daya Manusia-AB		20	3	86.96%	13.04%
55	MS51962	Metode Kuantitatif dalam Pengambilan Keputusan-AA		0	2	0.00%	100.00%
56	MS61332K & MS61932K	Metodologi Penelitian Keuangan-AA		36	1	97.30%	2.70%
57	MS61332P & MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AA		26	2	92.86%	7.14%
58	MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AB		28	3	90.33%	9.67%
59	MSRSC 1639B	Metodologi Penelitian Bisnis (Perbankan)-AA		4	0	100.00%	0.00%
60	MS61932M MSRSC	Metodologi Penelitian SDM-AA		36	1	97.30%	2.70%

	1639S & MB0040						
61	MS21302	Pancasila/PKN-AA		0	1	0.00%	100.00%
62	MS61981	Pemasaran Global-AA		36	1	93.30%	2.70%
63	MS61981 & MB0043	Pemasaran Global-AB		29	0	100.00%	0.00%
64	MS31903	Pendidikan Kewarganegaraan-AA		2	1	66.67%	33.33%
65	MS51931	Penganggaran Perusahaan-AA		1	2	33.33%	66.67%
66	MS21314	Pengantar Manajemen-AA		0	1	0.00%	100.00%
67	MS21948 & QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AA		21	3	87.50%	12.50%
68	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AB		13	1	92.86%	7.14%
69	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AC		16	1	94.12%	5.88%

70	MS71969	Pengelolaan SDM Milenial-AA		23	1	95.83%	4.17%
71	MS71969	Pengelolaan SDM-Milenial-AB		21	1	95.45%	4.55%
72	MS71917	Perekonomian Indonesia-AA		32	1	96.97%	3.03%
73	MS81930	Perencanaan Keuangan-AA		35	1	97.30%	2.70%
74	MS51350 & MS41950	Perilaku Keorganisasian & Perilaku Organisasi-AA		26	8	76.47%	23.53%
75	MS41950 HRM1432 MB0093	Perilaku Organisasi-AB		38	5	88.37%	11.63%
76	MS41950	Perilaku Organisasi-AC		24	4	85.71%	14.29%
77	MS61982	Perpajakan-AA		23	1	95.83%	4.17%
78	MS61982 & TAX1326	Perpajakan-AB		34	1	97.14%	2.86%
79	MS61982	Perpajakan-AC		30	3	90.91%	9.09%

80	MS41920 & MB0095	Produk & Jasa Bank-AA		33	2	94.29%	5.71%
81	MS41920	Produk & Jasa Bank-AB		28	5	84.85%	15.15%
82	MS41920	Produk & Jasa Bank-AC		20	6	76.92%	23.08%
83	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AA		19	6	76.00%	24.00%
84	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AB		26	0	100.00%	0.00%
85	MS71337 MS41937 MIS1322	Sistem Informasi Manajemen-AC		6	5	54.55%	45.45%
86	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AD		23	3	88.46%	11.54%
87	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AA		22	5	81.48%	18.52%
88	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AB		22	2	91.67%	8.33%
89	QNT1534	Statistika Bisnis-AD		4	0	100.00%	0.00%
90	MS31311 & MS41911	Statistika II-AA		19	7	73.08%	26.92%

91	MS41911	Statistika II-AB		23	4	85.19%	14.81%
92	MS41911	Statistika II-AC		25	1	96.15%	3.85%
93	MS41911 & MB0099	Statistika II-AD		17	1	94.44%	5.56%
94	MS81939	Studi Kelayakan Bisnis-AA		29	2	93.55%	6.45%
95	MS81339 MS81939	Studi Kelayakan Bisnis-AB		25	6	80.65%	19.35%
96	MS81939 BUS1533	Studi Kelayakan Bisnis-AD		27	3	90.00%	10.00%
97	MS71339	Wealth Management-AA		2	0	100.00%	0.00%
Rata-Rata				20.75	2.48	89.31%	10.69%

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
1	MS61330	Account Officer-AA		3.25	3.00	3.29	3.25	3.23	3.20
2	MS41301I	Agama Islam-AA		3.75	4.00	3.88	4.00	4.00	3.93
3	MS41941	Akuntansi Biaya-AA		3.35	3.24	3.27	3.27	3.25	3.28
4	MS41941	Akuntansi Biaya-AB		3.36	3.39	3.30	3.35	3.40	3.36
5	MS41941	Akuntansi Biaya-AC		3.38	3.45	3.43	3.40	3.48	3.43
6	MS61915	Akuntansi Keuangan-AA		3.36	3.33	3.36	3.35	3.41	3.36
7	MAC1620	Akuntansi Manajemen-AB		3.25	3.38	3.26	3.38	3.58	3.37
8	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AA		3.13	3.07	3.18	3.19	3.18	3.15
9	MS41926, MS41326, MB0010	Analisa Laporan Keuangan-AB		3.27	3.27	3.15	3.17	3.17	3.21

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
10	MS41926	Analisa Laporan Keuangan-AC		3.03	3.00	3.16	3.17	3.15	3.08
11	MS51930	Analisis Kredit-AA		3.50	2.75	3.32	3.50	3.17	3.25
12	MS61906 LNG4903	Bahasa Indonesia-AA		3.45	3.43	3.46	3.47	3.46	3.45
13	MS61906 LNG4903	Bahasa Indonesia-AB		3.32	3.32	3.31	3.29	3.36	3.32
14	MS61906	Bahasa Indonesia-AC		3.42	3.34	3.47	3.45	3.51	3.44
17	MS61906	Bahasa Indonesia-AD		3.23	3.28	3.30	3.33	3.27	3.28
18	MS51318	Ekonomi Internasional-AA		4.00	3.50	3.76	4.00	3.67	3.79
19	MS61336	Ekonomi Manajerial-AA		4.00	3.50	3.47	4.00	4.00	3.79
20	MS21307	ESP on Management-AA		3.38	3.75	3.38	3.50	3.33	3.47
21	MS71904	Etika Bisnis-AA		3.30	3.31	3.25	3.24	3.29	3.28

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
22	MS51972	Hubungan Industrial-AA		4.00	3.50	3.59	4.00	3.00	3.62
23	MS21921	Hukum Komersial-AA		3.50	3.50	4.00	4.00	4.00	3.80
24	MS71914	Kewirausahaan-AA		3.16	3.22	3.21	3.14	3.19	3.18
25	MS71914	Kewirausahaan-AB		3.04	3.15	3.10	3.17	3.14	3.12
26	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis-AA		3.41	3.30	3.33	3.38	3.33	3.35
27	MS41964 & MB0035	Komunikasi Bisnis-AB		3.18	3.11	3.14	3.18	3.23	3.17
28	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis-AC		3.50	3.60	3.32	3.40	3.47	3.46
29	MS41964 & MS61364	Komunikasi Bisnis-ZA		3.42	3.36	3.41	3.40	3.39	3.40
30	MS61969	Komunikasi Pemasaran-AA		3.40	3.47	3.45	3.42	3.52	3.45

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
31	MS61969 & MS0082	Komunikasi Pemasaran-AB		3.32	3.32	3.43	3.52	3.37	3.39
32	MS61928 & MB0038	Manajemen Investasi & Portfolio- AA		3.43	3.46	3.41	3.44	3.52	3.45
33	FIN1216	Manajemen Keuangan-AA		3.14	3.13	3.12	3.18	3.13	3.14
34	MS31329, MS31929, FIN1216, MB0032	Manajemen Keuangan-AB		3.38	3.41	3.38	3.47	3.39	3.40
35	MS71929	Manajemen Keuangan Internasional-AA		3.35	3.41	3.32	3.28	3.27	3.33
36	MS61984 & MS51353	Manajemen Kinerja & Karir-AA		3.34	3.24	3.33	3.43	3.28	3.32
37	MS71335 & MS71934	Manajemen Merk- AA		3.38	3.41	3.41	3.36	3.47	3.41
38	MS71934 & MB0086	Manajemen Merk- AB		3.46	3.56	3.51	3.58	3.54	3.53

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
39	MS31333, MGT1219, MB0033	Manajemen Operasional & Manajemen Operasi-AA		3.00 3.35	3.00 3.30	2.94 3.38	3.00 3.48	2.67 3.37	2.92 3.37
40	MGT1219	Manajemen Operasi-AB		3.42	3.42	3.41	3.45	3.41	3.42
41	MS61983 & HRM1642	Manajemen Pelatihan dan Pengembangan-AA		3.34	3.40	3.33	3.36	3.40	3.36
42	MS51956	Manajemen Pemasaran Bank-AA		3.25	3.00	3.12	3.00	3.00	3.07
43	MS31934, MRK1218, MB0034	Manajemen Pemasaran-AA		3.37	3.42	3.48	3.54	3.55	3.47
44	MRK1218	Manajemen Pemasaran-AB		3.64	3.65	3.59	3.62	3.67	3.63
45	MS81968	Manajemen Penjualan-AA		3.33	3.40	3.29	3.40	3.31	3.35
46	MS81968 & MB0048	Manajemen Penjualan-AB		3.53	3.48	3.55	3.53	3.52	3.52

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
47	BNK1643	Manajemen Perkreditan-AA		3.50	3.38	3.66	3.50	3.67	3.54
48	SOF1427	Manajemen Perubahan-AA		3.00	3.00	3.41	4.00	3.00	3.28
49	BNK1642	Manajemen Risiko Bank Umum-AA		3.44	3.75	3.43	3.38	3.42	3.48
50	MS81940 & MB0047	Manajemen Stratejik-AA		3.23	3.25	3.28	3.32	3.20	3.26
51	MS81340 & MS81940	Manajemen Stratejik-AB		3.35	3.34	3.45	3.45	3.36	3.39
52	MS81940 & MB0047	Manajemen Stratejik-AC		3.44	3.47	3.44	3.43	3.52	3.46
53	HRM1217	Manajemen Sumber Daya Manusia-AA		3.42	3.45	3.44	3.45	3.46	3.44
54	HRM1217 & MB0057	Manajemen Sumber Daya Manusia-AB		3.40	3.25	3.41	3.30	3.42	3.36
55	MS51962	Metode Kuantitatif dalam Pengambilan Keputusan-AA		3.63	3.50	3.50	2.75	3.33	3.34

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
56	MS61332K & MS61932K	Metodologi Penelitian Keuangan-AA		3.49	3.45	3.43	3.51	3.42	3.46
57	MS61332P & MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AA		3.34	3.37	3.33	3.28	3.28	3.32
58	MS61932P	Metodologi Penelitian Pemasaran-AB		3.55	3.53	3.58	3.53	3.52	3.54
59	MSRSC 1639B	Metodologi Penelitian Bisnis (Perbankan)-AA		3.75	3.88	3.65	3.38	3.75	3.68
60	MS61932 MSRSC 1639S & MB0040	Metodologi Penelitian SDM-AA		4.00	4.00	3.88	4.00	4.00	3.98
61	MS21302	Pancasila/PKN-AA		3.25	3.50	3.12	3.00	3.00	3.17
62	MS61981	Pemasaran Global-AA		3.55	3.49	3.54	3.53	3.45	3.51
63	MS61981 & MB0043	Pemasaran Global-AB		3.29	3.33	3.41	3.43	3.49	3.39

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
64	MS31903	Pendidikan Kewarganegaraan-AA		3.67	3.67	3.80	3.83	3.67	3.73
65	MS51931	Penganggaran Perusahaan-AA		3.17	3.50	3.14	3.00	3.22	3.21
66	MS21314	Pengantar Manajemen-AA		0	0	0	0	0	0.00
67	MS21948 & QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AA		3.04	3.20	3.18	3.17	3.28	3.17
68	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AB		3.27	3.32	3.44	3.57	3.57	3.43
69	QNT5911	Pengantar Sistem Informasi-AC		3.40	3.35	3.45	3.47	3.51	3.44
70	MS71969	Pengelolaan SDM Milenial-AA		3.32	3.34	3.29	3.29	3.30	3.31
71	MS71969	Pengelolaan SDM-Milenial-AB		3.44	3.38	3.37	3.34	3.29	3.36
72	MS71917	Perekonomian Indonesia-AA		3.25	3.26	3.35	3.41	3.40	3.33

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
73	MS81930	Perencanaan Keuangan-AA		3.41	3.44	3.43	3.46	3.37	3.42
74	MS51350 & MS41950	Perilaku Keorganisasian & Perilaku Organisasi-AA		3.50 3.17	3.50 3.11	3.76 3.14	4.00 3.14	3.67 3.22	3.69 3.16
75	MS41950 HRM1432 MB0093	Perilaku Organisasi-AB		3.37	3.26	3.39	3.40	3.43	3.37
76	MS41950	Perilaku Organisasi-AC		3.43	3.41	3.36	3.30	3.44	3.39
77	MS61982	Perpajakan-AA		3.44	3.46	3.42	3.46	3.39	3.43
78	MS61982 & TAX1326	Perpajakan-AB		3.41	3.39	3.42	3.43	3.48	3.42
79	MS61982	Perpajakan-AC		3.55	3.50	3.50	3.56	3.59	3.54
80	MS41920 & MB0095	Produk & Jasa Bank-AA		3.21	3.29	3.20	3.21	3.20	3.22
81	MS41920	Produk & Jasa Bank-AB		3.25	3.30	3.27	3.25	3.26	3.27

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
82	MS41920	Produk & Jasa Bank-AC		3.29	3.32	3.33	3.42	3.32	3.34
83	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AA		3.06	3.00	3.01	3.08	3.00	3.03
84	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AB		3.56	3.58	3.51	3.52	3.51	3.53
85	MS71337 MS41937 MIS1322	Sistem Informasi Manajemen-AC		3.09	3.32	3.27	3.27	3.42	3.27
86	MS41937	Sistem Informasi Manajemen-AD		3.25	3.29	3.16	3.21	3.18	3.22
87	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AA		3.33	3.41	3.42	3.41	3.40	3.39
88	BNK1240	Sistem Keuangan & Perbankan-AB		3.47	3.52	3.46	3.65	3.43	3.50
89	QNT1534	Statistika Bisnis-AD		3.25	3.63	3.43	3.25	3.33	3.38
90	MS31311 & MS41911	Statistika II-AA		3.13	3.12	3.06	3.26	3.17	3.15

No.	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Skor Proses Pembelajaran					
				Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata-rata
91	MS41911	Statistika II-AB		3.27	3.31	3.33	3.37	3.33	3.32
92	MS41911	Statistika II-AC		3.13	3.10	3.21	3.23	3.10	3.15
93	MS41911 & MB0099	Statistika II-AD		3.00	3.21	3.06	3.00	3.00	3.05
94	MS81939	Studi Kelayakan Bisnis-AA		3.24	3.31	3.28	3.21	3.42	3.29
95	MS81339 MS81939	Studi Kelayakan Bisnis-AB		3.44	3.37	3.45	3.52	3.39	3.43
96	MS81939 BUS1533	Studi Kelayakan Bisnis-AD		3.26	3.38	3.26	3.32	3.29	3.30
97	MS71339	Wealth Management-AA		3.63	3.75	3.65	3.75	3.50	3.65
Rata-Rata				3.34	3.34	3.34	3.37	3.34	3.35